



PLATAFORMA ESTRATEGICA

CÓDIGO: ASIG02
FECHA: SEPTIEMBRE DE 2021
VERSIÓN: 1

TRANSGIRAR S.A., es una sociedad Anónima comercial de nacionalidad colombiana, creada para ofrecer servicios de transporte terrestre de carga seca en la modalidad masiva, con la firme intención de aportar al crecimiento empresarial del país.

Para garantizar la satisfacción de nuestros clientes garantizamos el transporte de carga a nivel nacional de forma ágil y segura en conformidad con todas las normativas que rigen el transporte de mercancías dentro del territorio Colombiano. Cumplimos a cabalidad con todos las solicitudes de nuestros clientes prestando servicios de movilización de mercancías en vehículos de tipo Turbo, Sencillos y tracto-camiones de diferentes denominaciones y pesos desde 2 hasta 35 Toneladas, siempre con la primicia de un buen servicio y una excelente atención a nuestros usuarios.

MISION: Ofrecemos el servicio de transporte de carga terrestre a nivel nacional con calidad, adaptado a las necesidades de nuestros clientes por medio de un personal altamente capacitado, comprometido y que hace un uso racional de los recursos.

VISION: Buscamos ser una empresa sólida en servicios de transporte de carga a nivel nacional, competitiva, rentable y eficaz, por medio de servicios confiables, seguros, oportunos, con alto valor agregado y con un personal calificado.

POLITICAS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTION

En TRANSGIRAR S.A. ofrecemos a nuestros clientes servicios transporte de carga confiables, seguros y oportunos, nuestra primicia es la calidad en los procesos y garantizar la satisfacción de nuestros clientes, conscientes de la responsabilidad respecto a la protección del personal y el cuidado del medio ambiente se formulan los siguientes compromisos:

1. Cumplir con lo dispuesto en las normas legales y los términos de las negociaciones con los clientes y demás partes interesadas.



PLATAFORMA ESTRATEGICA

CÓDIGO: ASIG02
FECHA: SEPTIEMBRE DE 2021
VERSIÓN: 1

2. Prestar servicios ágiles y oportunos y seguros a nuestros clientes.
3. Realizar una gestión de procesos que garantice la disponibilidad y operabilidad de nuestros vehículos.
4. Contribuir al cuidado y protección del medio ambiente, disminuyendo los impactos de nuestros procesos.
5. Contar con personal idóneo, capacitado, motivado y comprometido que garantice la calidad de nuestros servicios.
6. Gestionar los riesgos asociados a los procesos para garantizar un ambiente de trabajo seguro, mediante la identificación, evaluación y valoración de peligros.
7. Actualizar y gestionar los riesgos y amenazas asociados a los procesos que realiza la empresa previniendo las actividades ilícitas y asegurando la integridad de nuestros clientes y asociados.
8. Seguir una sistemática de mejora continua con el fin de aumentar la eficiencia y eficacia de los procesos.

Estos principios serán debidamente comunicados y cumplidos por todo el personal de la empresa.

VALORES





PLATAFORMA ESTRATEGICA

CÓDIGO: ASIG02
FECHA: SEPTIEMBRE DE 2021
VERSIÓN: 1

- ✓ **TRANSPARENCIA:** Todos nuestros procesos y operaciones se realizan de forma clara, coherente y con rectitud.
- ✓ **INTEGRIDAD:** Actuamos siempre en concordancia con lo que manifestamos, manteniendo siempre unidos nuestros valores y convicciones.
- ✓ **CONFIANZA:** Actuamos seguros de nuestro potencial y con esta base firme para el constante desarrollo de las relaciones con todas nuestras partes interesadas.
- ✓ **SERVICIO:** Ponemos todos nuestros recursos y esfuerzos al servicio de todas nuestras partes interesadas, con el fin de cumplir todas sus expectativas y requerimientos.
- ✓ **HONRADEZ:** Todos nuestros procesos y operaciones se realizan de forma transparente y con rectitud.

Pedro I. Hoyos S.

Pedro Ignacio Hoyos Sierra

Gerente General

| | | |
|---------------------------------------|-------------------------------|--|
| ELABORÓ: Andrés Esteban Gil | CARGO: Director SIG | FIRMA:  |
| APROBO: Andrés Esteban Gil | CARGO: Director SIG | FIRMA:  |



PLATAFORMA ESTRATEGICA

CÓDIGO: ASIG02
FECHA: SEPTIEMBRE DE 2021
VERSIÓN: 1